

OLIGO

MADE IN GERMANY



Wichtige Änderungen durch CASAMBI-Update 47.0

Sehr geehrte Partnerinnen und Partner,
technologische Weiterentwicklung ist ein zentraler Bestandteil unserer Arbeit.

Als Anbieter modernster Lichttechnik und intelligenter Steuerungssysteme
arbeiten wir bei OLIGO eng mit unserem Partner CASAMBI zusammen.

Mit dem aktuellen CASAMBI-Update auf die Version 47.0 haben sich
grundlegende Änderungen in der Steuerbarkeit unserer Leuchten ergeben.

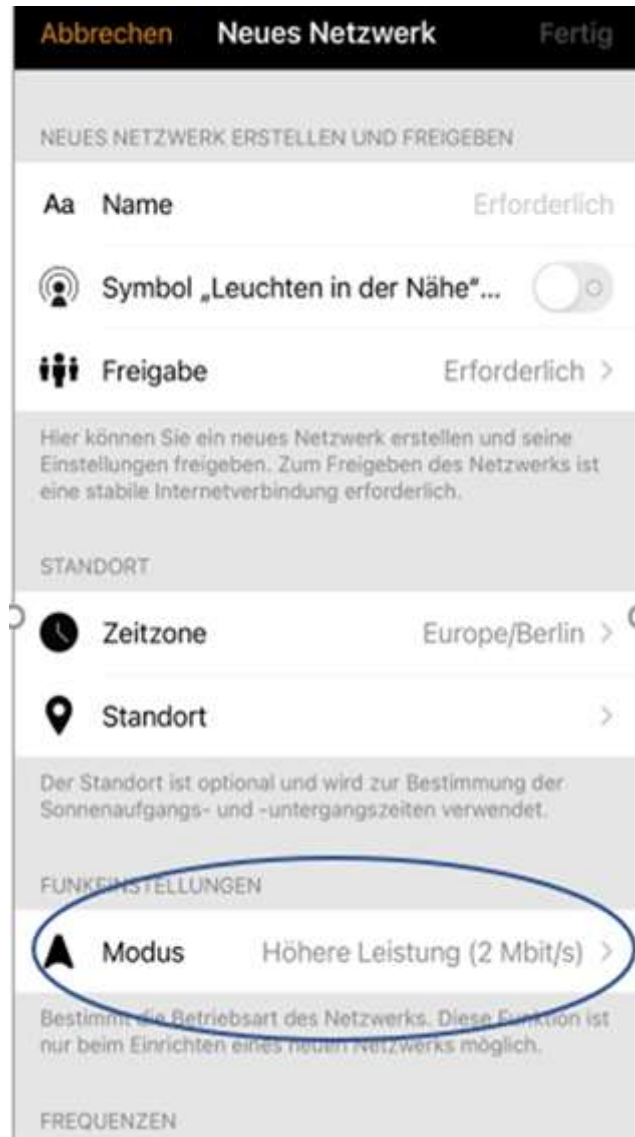
Sollten Sie in den vergangenen Tagen neue CASAMBI-Netzwerke eingerichtet
und dabei festgestellt haben, dass einzelne Leuchten „ausgegraut“ erscheinen,
möchten wir Ihnen nachfolgend diesen Lösungsansatz vorstellen:

Seit Version 47.0 müssen bei der Einrichtung eines neuen Netzwerks
zusätzlich die Funkeinstellungen angepasst werden.

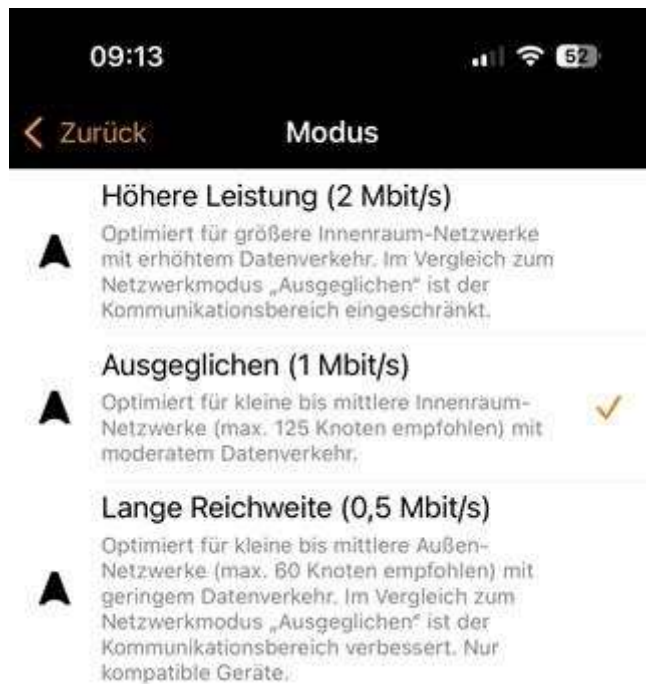
Bitte gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Öffnen Sie in der CASAMBI-App und starten mit der Einrichtung eines neuen Netzwerks (Evolution).

2. Navigieren Sie zu den Netzwerkeinstellungen → FUNKEINSTELLUNGEN.



3. Öffnen Sie den Menüpunkt und stellen den Modus auf „Ausgeglichen (1Mbit/s)“ ein



4. Schließen Sie den Menüpunkt über den Pfeil zurück.

5. Führen Sie die gewohnten Schritte zum weiteren Einrichten des Netzwerks durch.

Die Durchführung dieser Einstellung ist ab der Version 47.0 zwingend erforderlich, um für die vollständige Funktionsfähigkeit aller OLIGO-Leuchten innerhalb eines Netzwerks zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie: Die Funkeinstellung kann ausschließlich beim Anlegen eines neuen Netzwerks vorgenommen werden.

Wir bitten Sie daher, diese Anpassung ab sofort bei jedem neu erstellten Netzwerk zu berücksichtigen.

Durch das Update der Leuchten kann es zudem vorkommen, dass auch bestehende Netzwerke ähnliche Fehlfunktionen aufweisen.

In diesem Fall empfehlen wir eine Neuinstallation des Netzwerks unter Verwendung der oben beschriebenen Funkeinstellung, um eine optimale Performance sicherzustellen.

Für Rückfragen oder Unterstützung steht Ihnen unser Team im Außen- und Innendienst selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Ihr OLIGO Team

Impressum:

Herausgeber: OLIGO Lichttechnik GmbH, Tannenweg 1, 53757 Sankt Augustin

Tel.: +49 2241-8958-0

Fax: +49 2241-8958-880

Email: info@oligo.de

Geschäftsführer: Dr. Robert Hörstrup, Amtsgericht Siegburg HRB 12198, Erfüllungsort u. Gerichtsstand ist Siegburg

© 2023 OLIGO Lichttechnik GmbH, Sankt Augustin / Deutschland

Nachdruck oder Übernahme einzelner Meldungen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der Redaktion gestattet. Alle Rechte vorbehalten.

Newsletter abbestellen:

Die OLIGO Business News informieren Sie schnell und komfortabel über aktuelle Themen bei OLIGO, wie zum Beispiel neue Ansprechpartner, Sortimentswechsel und Preisänderungen. Wir fänden es sehr schade, wenn Sie sich aus unserem Verteiler **abmelden**.

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte **hier**.

info@oligo.de
www.oligo.de

Wenn Sie diese E-Mail (an: info@designtolike.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese **hier** kostenlos abbestellen.